

Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet

1. Identiteit en contactgegevens van de kredietgever/kredietbemiddelaar

| | |
|----------------|-----------------------------------|
| Kredietgever | ING Bank N.V. |
| Adres | Postbus 22000, 8900 GA Leeuwarden |
| Telefoonnummer | 020 22 888 88 |
| E-mailadres | E-mail via ing.nl |
| Webadres | ing.nl |

2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van kredietproduct

| | |
|--|---|
| Het soort krediet | Studentenbetaallimiet. Dit is een vorm van een doorlopend krediet, waarbij je tot de afgesproken limiet rood kunt staan op je Studentenrekening. |
| Het totale kredietbedrag Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld. | Je kunt kiezen voor rood staan tot € 500 of tot € 1.000. |
| De voorwaarden voor kredietopneming Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop je het geld ontvangt. | Na acceptatie heb je toegang tot het kredietbedrag via je Studentenrekening. ING mag het opnemen van bedragen weigeren, bijvoorbeeld bij overschrijding van het totale kredietbedrag. |
| De duur van de kredietovereenkomst | Onbepaalde tijd. |
| Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend | Maandelijks wordt de rente van je Studentenrekening afgeschreven. Je betaalt alleen rente over het bedrag dat je rood staat. Als je 30 jaar bent geworden of niet meer studeert, dan zet ING je Studentenrekening om naar een Betaalrekening als onderdeel van een OranjePakket. Je Studentenbetaallimiet wordt omgezet naar een Continu Limiet voor ex-studenten. Bij een Continu Limiet voor ex-studenten moet je maandelijks minimaal 5% van de limiet op je Betaalrekening laten bijschrijven. |
| Totaal door jou te betalen bedrag Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met je krediet. | Het totaal te betalen bedrag voor de Studentenbetaallimiet is onder meer afhankelijk van de looptijd van je krediet. Omdat niet bekend is hoelang je van dit krediet gebruik gaat maken, kunnen wij het totaal te betalen bedrag niet berekenen. |

3. Kosten van het krediet

| | |
|--|---|
| De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst | Variabele debetrentevoet van 7,2% op jaarbasis. Als je 30 jaar bent geworden of niet meer studeert, dan zet ING je Studentenrekening om naar een Betaalrekening als onderdeel van een OranjePakket. Je Studentenbetaallimiet wordt omgezet naar een Continu Limiet voor ex-studenten. De variabele debetrentevoet van een Continu Limiet voor ex-studenten is hoger, namelijk 9,9% op jaarbasis. Tijdens de duur van de overeenkomst kan de debetrentevoet wijzigen. ING brengt je hiervan vooraf op de hoogte. |
|--|---|

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

| | |
|---|---|
| Herroepingsrecht Je hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen. | Ja |
| Vervroegde aflossing Je hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen. | Er mag altijd extra afgelost worden, zonder kosten. |
| Raadpleging van een gegevensbank De kredietgever moet je onverwijld en zonder kosten in kennis stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid. | ING controleert je gegevens bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. |
| Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen Je hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de kredietgever ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met je aan te gaan. | Je hebt het recht op een ontwerp kredietovereenkomst als je hierom vraagt. |

5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

a) betreffende de kredietgever

| | |
|--------------------------------|---|
| Registratie | ING Bank N.V. (hierna: ING) is statutair gevestigd aan het Bijlmerplein 888, 1102 MC Amsterdam, handelsregister nr. 33031431, Amsterdam. |
| De toezichthoudende autoriteit | ING Bank N.V. (hierna: ING) is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG in Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING onder het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Neem voor meer informatie over het toezicht op ING contact op met DNB (www.dnb.nl), de AFM (www.afm.nl) of de ACM (www.acm.nl). |

b) betreffende de kredietovereenkomst

| | |
|--|--|
| Uitoefening van het herroepingsrecht | Je hebt tot twee weken na het afsluiten van het contract het recht om kosteloos op te zeggen. Het contract wordt dan met onmiddellijke ingang ontbonden. Opzeggen regel je het snelst via Mijn ING. Maar het kan ook op een ING-kantoor. |
| De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met je voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst | Het Burgerlijk Wetboek (BW), Wet op het consumentenkrediet (Wck) en de Wet op het financieel toezicht (Wft). |

| | |
|---|--|
| Jaarlijks Kostenpercentage (JKP) Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kun je verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken. | Studentenbetaallimiet Het Jaarlijks Kostenpercentage van de Studentenbetaallimiet bedraagt 7,2% op jaarbasis en is gelijk aan de debetrentevoet van 7,2% op jaarbasis. Behalve de rente zijn er geen andere kosten aan de Studentenbetaallimiet verbonden. |
|---|--|

Continu Limiet voor ex-studenten

Het Jaarlijks Kostenpercentage voor de Continu Limiet voor ex-studenten is 16,2% op jaarbasis bij een kredietbedrag van € 500 en 13,1% op jaarbasis bij een kredietbedrag van € 1.000. Deze percentages zijn hoger dan de debetrentevoet van 9,9% op jaarbasis, omdat hier ook de kosten van de Betaalrekening als onderdeel van het OranjePakket in zijn verwerkt.

- Voor de berekening van deze percentages gaan wij uit van de volgende aannames:
- Het totale kredietbedrag wordt onmiddellijk en in één keer opgenomen.
 - Maandelijks wordt 5% van het totale kredietbedrag op de Betaalrekening bijgeschreven.
 - De rente over het krediet wordt maandelijks achteraf afgeschreven.
 - Er wordt tussendoor niet extra afgelost of een nieuwe opname gedaan.
 - De debetrentevoet van het krediet blijft de hele duur van het contract gelijk.
 - Je maakt gebruik van een OranjePakket bij ING.
 - De kosten van het OranjePakket blijven de hele duur van het contract gelijk.

| | |
|--|-------|
| Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om | |
| - een verzekering ter waarborging van het krediet, of | - Nee |
| - een andere nevendienst af te nemen? | - Nee |
| Indien de kosten van deze diensten de kredietgever niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen. | |

5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten (vervolg)

Met het krediet verband houdende kosten

Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen

Ja, om gebruik te maken van de Studentenbetaallimiet heb je een Studentenrekening bij ING nodig.

Voor een Continu Limiet voor ex-studenten heb je een Betaalrekening bij ING nodig. De Betaalrekening is onderdeel van het OranjePakket. De kosten van het OranjePakket bedragen € 4,35 per kwartaal. Deze kosten worden ieder kwartaal van de Betaalrekening afgeschreven.

Bedrag van de kosten voor het gebruik van een specifiek betaalmiddel (bijvoorbeeld een kredietkaart)

Een Betaalpas bij de Studentenrekening is kosteloos.

Een Betaalpas bij een Betaalrekening is een standaard onderdeel van het OranjePakket.

Voorwaarden waaronder de hierboven genoemde aan de kredietovereenkomst verbonden kosten voor wijziging vatbaar zijn

De debetrentevoet van je Studentenbetaallimiet of Continu Limiet voor ex-studenten kan wijzigen. ING laat je dat van tevoren weten. Voordat de wijziging ingaat, kun je de Studentenbetaallimiet of Continu Limiet voor ex-studenten opzeggen. Dat kan met het formulier op ing.nl/studenten of telefonisch via 020 22 888 88.

Tevens kan het tarief wijzigen van het OranjePakket waar de Betaalrekening onderdeel van uitmaakt en vereist is bij het aanhouden van een Continu Limiet voor ex-studenten.

Kosten in het geval van betalingsachterstand Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor je hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken.

Als je de kredietlimiet overschrijdt, moet je het bedrag van de overschrijding terugbetalen. Doe je dat niet, dan kan ING het hele openstaande bedrag direct opeisen. Over elke dag dat je de limiet overschrijdt, betaal je vertragingsrente. Je betaalt deze rente pas als ING je in gebreke heeft gesteld. De vertragingsrente is gelijk aan de debetrentevoet.

Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Op het afsluiten en uitvoeren van dit contract is het Nederlands recht van toepassing. Voor geschillen kun je gebruikmaken van de klachtenprocedure. Of je kunt terecht bij de bevoegde rechter in Amsterdam.

Taalregeling

Je ontvangt de voorwaarden, het contract en alle overige communicatie over dit krediet in het Nederlands.

c) betreffende beroepsprocedures

Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten en beroepsprocedures

Wanneer je niet tevreden bent over de dienstverlening van ING, dan kun je een klacht indienen. Daarvoor kun je bellen met 020 22 888 88, een e-mail sturen via ing.nl of langskomen op één van onze kantoren. Om je klacht op een goede manier te behandelen, hebben we een klachtenprocedure. Deze klachtenprocedure vind je in het boekje Voorwaarden en overige regelingen voor particuliere rekeninghouders. ING is aangesloten bij het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) en bij de Geschillencommissie BKR (www.bkr.nl). In het uiterste geval kan de bevoegde rechter in Amsterdam worden ingeschakeld.